

WARUNKI GWARANCJI TRZYDZIESTOLETNEJ DLA KOMINÓW SCHEIER

1. Okres trwania gwarancji rozpoczyna się w momencie zakupu, bez względu na termin podłączenia komina do instalacji grzewczej.
2. Gwarancja obejmuje tylko elementy ceramiczne, które zastosowano w systemach kominowych SCHEIER, (zgodnie z normą EN 1457 odporność na korozję budowlaną spowodowaną działaniem kondensatu oraz pożar sadzy).
3. Gwarancja ważna jest tylko z dowodem zakupu.
4. Komin należy zbudować zgodnie z instrukcją montażu.
5. Komin wraz z przyłączonym urządzeniem grzewczym należy oddać do odbioru Mistrzowi Kominiańskiemu.
6. Przyłączane urządzenie grzewcze musi być atestowane i spełniać wymogi dostosowane do parametrów zakupionego systemu kominowego.
7. Należy posiadać pełną dokumentację przeglądów kominiańskich i czyszczenia komina zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 16.06.2003r. w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. Nr 121 poz. 1138 z dnia 11 lipca 2003r.
8. Reklamacje należy zgłosić pisemnie, najszybciej po zauważeniu uszkodzenia komina/elementów, bądź w przypadku stwierdzenia złego funkcjonowania systemu.
9. Komin należy rozgrzewać powoli szczególnie po dłuższej przerwie eksploatacyjnej i przy niskich temperaturach zewnętrznych.
10. Przewody kominowe posiadają gwarancję na odprowadzenie spalin do temperatury 600°C (nie służą do odprowadzenia spalin ze śmieci tj.: gumy, plastik, styropian, panele itd.)
11. Do zgłoszenia reklamacji należy dołączyć:
 - pisemne zgłoszenie reklamacji
 - dowód zakupu kompletnego systemu kominowego
 - dokument dopuszczenia komina do użytkowania przez Mistrza Kominiańskiego
 - dokumentację wymaganą zgodnie z przepisami prawa dotyczącą przeglądów kominiańskich
12. W przypadku zgłoszenia reklamacji należy umożliwić wgląd do komina jak i urządzenia grzewczego (kotła, pieca, kominka).
13. W ramach gwarancji przysługuje jedynie roszczenie o wymianę uszkodzonych elementów na koszt gwaranta.